

Reklamačný formulár

1. Prevádzkovateľ (predávajúci) - voči ktorému sa reklamácia uplatňuje:

Erik Márton s.r.o., so sídlom Lehnice 97, 930 37 Lehnice, IČO: 45508950, zapísaná v OR vedenom okresným súdom Trnava, Oddiel: Sro, Vložka č.: 28382/T, DIČ: 2023028216, e-mailová adresa info@najtelo.com.

Dôležité: Reklamované zásielky zasielajte so sprievodným listom, číslom objednávky alebo kópiou faktúry na adresu:

Erik Márton s.r.o., Nová cesta 85/115 Jelka.

NAJVÝHODNEJŠIA FORMA PRE VRÁTENIE TOVARU:

Zásielkovňa pobočky - výdajné miesta - Kam a za koľko doručíme cez službu Medzi Nami?

Na Slovensku už od 2,50 EUR!

Ako služba funguje?

Službu odosielania zásielok Medzi Nami môžete využiť ako najvýhodnejší spôsob zasielania reklamovaného tovaru ku nám naspäť. Je to najpohodlnejší spôsob vrátenia tovaru až ku nám do skladu.

2. Objednávateľ (kupujúci) - ktorý reklamáciu uplatňuje:

- meno a priezvisko/názov/obchodné meno:
- adresa trvalého pobytu/sídla/miesta podnikania:
- dátum narodenia/IČO:
- e-mailová adresa:
- telefónne číslo:
- adresa* pre komunikáciu a doručenie výsledku reklamácie:
- objednávateľ žiada o doručenie výsledku reklamácie na adresu sídla Prevádzkovateľa, na ktorej si Objednávateľ výsledok reklamácie osobne prevezme: Áno/Nie***
- bankový účet** pre doručenie výsledku reklamácie:

3. Reklamovaný produkt:

- názov produktu (model, veľkosť balenia):
- výrobca/dodávateľ produktu (značka):
- číslo faktúry vystavenej Prevádzkovateľom k produktu (je totožné s číslom objednávky produktu):

4. Popis vady produktu:

- popis vady, pre ktorú Objednávateľ produkt reklamuje:

5. Objednávateľom preferovaný spôsob vybavenia reklamácie:

- oprava produktu, výmena produktu alebo jeho súčasti, odstúpenie od kúpnej zmluvy a vrátenie kúpnej ceny, poskytnutie primeranej zľavy z kúpnej ceny

6. Dátum vyplnenia a odoslania tohto reklamačného formulára

7. Podpis Objednávateľa:

- na túto adresu bude odoslaný výsledok reklamácie (napr. opravený produkt, vymenený produkt, oznámenie o zamietnutí reklamácie atď.)
- na tento účet bude odoslaný výsledok reklamácie (napr. zľava z kúpnej ceny)
- ponechajte alebo zakrúžkujte platný údaj
- nie je pre Prevádzkovateľa záväzný, Prevádzkovateľ naň však bude prihliadať spolu s povahou reklamovanej vady a ďalšími skutočnosťami v zmysle platných právnych predpisov
- najmä ak je reklamačný formulár uplatňovaný osobne alebo písomne

Na zodpovednosť za vady produktov, záruku a uplatňovanie práv z nich (reklamáciu) sa vzťahujú ustanovenia článku VI. a súv. Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti Erik Márton, s.r.o.